

Формуляр за участие в конкурс
ЗАСТРАХОВАТЕЛИ ЗА ОБЩЕСТВОТО 2022

Краен срок за подаване на формуляра: 09.09.2022 г.

I. Контактна информация:	
Име на компанията	Алианц България ЗАД
Сайт на компанията	www.allianz.bg
Контактно лице	Светла Ализотова
Телефон	0885155594
e-mail	Svetla.alizotova@allianz.bg
Моля, посочете на коя асоциация сте член:	АБЗ

II. Информация за номинирания проект/инициатива
1. Име на проекта/инициативата, която номинирате за наградата: Проект <i>Заслушай се</i> , в подкрепа на глухите хора, съвместно с фондация <i>Заслушай се</i>
2. Период на реализация: (месец, година): <i>Моля, отчетете, че активностите по проекта/инициатива следва да са реализирани през 2021 г., при необходимост, следваща логиката на проекта - до края на м. юни 2022 г.</i> Март 2021 г. - Март 2023 г.
3. Периодичност (ежегодно, еднократно, нередовно): Две години
4. Бюджет и способности за осъществяване на проекта/инициативата <i>Моля посочете способите за осъществяване му, като например: парични средства, доброволчески труд, предоставяне на активи, дарение на материали и други.</i> 70 000 лева, доброволно участие на колеги и клиенти, адаптиране на видео материали, създаване на видео съдържание за обслужване на глухи клиенти, обучения, стажове за глухи клиенти, онлайн обслужване от жестов преводач през сайта на Алианц България.
5. Описание на проекта/инициативата: цели, задачи, целеви групи Един от най-големите социални проекти, които реализирахме през тази година е в подкрепа на глухите хора. В България живеят около 100 000 глухи хора и за нас е важно да бъдем достъпни за тях. Преведохме нашите информационни материали на жестов език и вече можем да предложим консултация за предлаганите от Алианц финансови услуги на всеки глух клиент чрез жестов превод в реално време. През сайта на Алианц България се достъпва дигитална платформа, чрез която с натискане на един бутон клиентът се свързва с жестов преводач. Така при посещение

в офис глухият клиент лесно може да избере през смарт телефона си видео връзка с жестов преводач и да получи в реално врем превод от и на български жестов език.

Организирахме обучения за служителите на Алианц България на жестов език, за да можем да улесним процеса по обслужване на глухите хора.

Нашата по-голяма цел е обществеността да обърне внимание на предизвикателствата, пред които са изправени хората от тази общност, да привлечем и други съмишленици и повече компании да ни последват.

6. Описание на дейностите, извършени по проекта/инициативата

Заснемане на видео информационни материали на български жестов език и разпространението им в каналите на Алианц България:

https://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/about-us/corporate-social-responsibility/partnership-listen-up.html

Интегриране на платформата за достъп до жестов преводач със сайта на компанията - <https://www.allianz.bg>

Информационна кампания в социалните канали на Алианц.

Обучение на служителите в компанията, които имат контакт с клиенти.

7. Постигнати резултати по проекта/инициативата

Заедно с фондация Заслушай се успяхме да обслужим над 200 глухи клиента.

Адаптирахме 10 информационни видео материали на жестов език, за да може глухите клиенти по-лесно да се информират за нашите продукти и услуги.

Организирахме обучения за служителите на Алианц България на жестов език, за да улесним процеса по обслужване на глухите хора.

Моля, предоставете снимка (снимки), отнасящи се към проекта/инициативата, които да бъдат използвани от организаторите при представянето му в публичното пространство!

При възможност може да предоставите и други визуални материали, свързани с проекта!

Благодарим Ви за участието в Застрахователи за обществото 2022!